

# 學生霸凌事件 處理與輔導作為 (個案經驗分享)

【參考資料】

# 簡報大綱

- 一、前言
- 二、個案處理及建議
- 三、現況與問題
- 四、建議
- 五、結語

# 一、前言

## 「校園霸凌」之定義、類型與具體型態

	定 義	類 型	具 體 型 態
校 園 霸 凌	1. 兩造勢力（地位）不對等。 2. 攻擊行為長期反覆不斷。 3. 具有故意傷害的意圖。 4. 呈現生理或心理侵犯的結果。	肢體霸凌	毆打身體、搶奪財物、……
		關係霸凌	排擠孤立、操弄人際、……
		語言霸凌	出言恐嚇、嘲笑污辱、……
		網路霸凌	散佈謠言或不雅照片、……
		反擊霸凌	受凌反擊、「魚吃蝦米」…
		性霸凌	校園性侵害或性騷擾



# 一、前言（續）

## 霸凌事件對霸凌者、受凌者及旁觀者所造成的影響

霸凌者	霸凌者「訴諸外在暴力行為來處理自身情緒問題」的模式未來可能成為發生法律或社會問題的高風險群。
受凌者	要面對各種的心理及社會困境，可能衍生憂鬱、孤立、焦慮、低自尊，以及社會疏離、社會拒絕等現象。為了避免被同儕拒絕或敵意對待，受凌者可能不願承認或隱瞞被霸凌的事實，這使得教師難以及時介入中止，受凌現象於是持續發生。
旁觀者	霸凌事件會讓旁觀者產生如同親身經歷般的身心理感受，獲得的認知就是「力量遠勝公平性」，可能造成受凌者對社會的冷漠與無情，甚或模仿暴力行為。

## 二、個案處理及建議

編號	類別
1	言語霸凌
2	言語及肢體霸凌
3	關係霸凌
4	關係及肢體霸凌
5	性霸凌
6	網路、言語、性別、肢體混合霸凌

## (一) 言語霸凌—勒索

### 1. 事件摘要：

- (1) 某國小A生因腳踏車維修糾紛，被B生等國中生要脅交付500元。A生給付部分金額後無力負擔，但懼於國中生人高馬壯、且不斷的言語威脅，仍允諾要付款。
- (2) 後來，B生將還款金額提高到6000元，並與多名校外人士威脅本校另一名學生帶路到A生家中，還要求A生出面，經A生家長說明後才散去，A生報告學校課輔老師。

## (一)言語霸凌—勒索(續1)

### 2. 分析與本案重點：

- (1) A生長期被國中生勒索，學校老師有無發覺學生異狀？
- (2) 家庭親子關係的重視，孩子的金錢使用流向，家長是否關心？
- (3) B生在外交友複雜，是否涉及幫派問題？校方是否知情？是否列入高關懷對象？



## (一)言語霸凌—勒索(續2)

### 3. 學校處理經過

- (1) A生導師向校方報告此事，校方請A生筆述事發經過後將將相關事證移請B生就讀之國中協助調查。
- (2) 國中學校主任帶B生到A生學校了解情況。
- (3) 邀集雙方家長到校，校方除請雙方家長注意子弟行為外並告知本案所涉及之相關法律責任(B生已明顯觸犯勒索罪)。
- (4) B生學校召開學生獎懲委員會討論獎懲事宜並加強其法治教育。
- (5) 將A生與B生列入二校之高關懷學生名單，予以後續追蹤及輔導事宜。



## (一)言語霸凌—勒索(續3)

### 3. 潛藏問題：

A生長期被勒索，勒索金額一再提高，受害者可能不止一人，而B生所就讀的國中可能也有人遭受勒索。校方需積極予以了解。

### 4. 注意事項：

若B生行為牽涉校外幫派，則校方須尋求警政單位的協助。

## (二)言語及肢體霸凌-恐嚇、勒索及暴力行為

### 1. 事件摘要：

一名國中生，兩年來遭同學恐嚇要錢，只好假裝食量變大向家長多要零用錢支應；某周因未帶足夠的錢到校，遭同學拳腳相向，家長要他到訓導處求助，不料他一出訓導處即遭霸凌者嗆聲：「竟敢告狀！」讓他不敢上學。家長忍無可忍痛訴：「這是什麼世界？不給錢就得被揍？」



被毆同學表示共有五位同學毆打他  
資料來源：蘋果日報

## (二)言語及肢體霸凌-恐嚇、 勒索及暴力行為(續1)

### 2. 本案重點：

- (1)該生長期被勒索，學校老師有無發覺學生異狀？
- (2)家庭親子關係的重視，孩子的金錢使用流向，家長是否關心？
- (3)面對家長覺得校方仍未處理的情緒。
- (4)學生恐懼上學的問題。



## (二)言語及肢體霸凌-恐嚇、 勒索及暴力行為(續2)

### 3. 學校處理經過：

#### (1) 了解案情

- ◆ 該生班上有4名學生常指使受害學生買東西卻不願按價給付價金，亦常向其借錢卻不還。
- ◆ 班上其他學生坦承曾在旁起鬨喊打，亦曾模仿前述人員行為要求其買東西卻未給予足夠價金之情形。



## (二)言語及肢體霸凌-恐嚇、勒索及暴力行為(續3)

### (2)後續處理

#### ◆對於主要加害學生：

- ✓ 告知其行為已觸犯刑法，加強其法治教育。
- ✓ 列入高關懷學生名單予以追蹤輔導。
- ✓ 依校規召開學生獎懲委員會會議討論其獎懲事宜。
- ✓ 請其家長留意子弟行徑並關心其金錢使用方式。
- ✓ 若涉及幫派情事則校方須尋求警政單位的協助。

## (二)言語及肢體霸凌-恐嚇、 勒索及暴力行為(續4)

### ◆對於受害學生：

- ✓ 列入個案輔導學生名單，予以專案追蹤輔導。
- ✓ 鼓勵該生建立自信，勇於表達自我意見及情緒。
- ✓ 召開任課教師會議，請教師於班級活動中，多給予其表現機會，以強化其就學意願。

## (二) 言語及肢體霸凌-恐嚇、勒索及暴力行為(續5)

- ◆ 對於班上其他學生：
  - ✓ 引導其以同理心感受受害同學的感受以強化其協助受害學生之意願。
  - ✓ 分析及時予受害學生協助乃正義及勇敢的表現。
  - ✓ 告知其所涉及之法律責任，加強其法治教育。
  
- ◆ 對於該班導師：
  - ✓ 落實有效班級經營及導師功能以積極建立班級預警機制。
  - ✓ 持續了解學生次級團體運作情形。



## (三)關係霸凌

### 1. 事件摘要：

- (1)某國中，導師發現A生會在手臂上以美工刀輕劃自己的手臂，在詢問探查下，才得知班上B生等五人平時即會以言語和肢體的方式，霸凌A生。
- (2)B生、C生及D生更會命令A生其做一些搞怪、滑稽的動作，並以手機拍攝下來言語嘲笑。



## (三)關係霸凌(續1)

### 2. 分析與本案重點：

- (1) A生長期使用美工刀自殘，導師是否知情？
- (2) 學生使用手機搞怪，甚至是侵犯他人隱私，如沒處理得當，其他學生是否認為理所當然，沒有關係？

## (三)關係霸凌(續2)

### 3. 學校處理經過及建議：

- (1) 導師立即通知學輔主管。
- (2) 請A生及所有家長到學校，了解該事件進行處理。
- (3) A生自殘行為表示其壓力已大到一定程度，除應予長期心理輔導亦須強化其生命教育。
- (4) 提供學生相關法令及案例，讓學生了解，並加強學生同理心。

## (四)關係及肢體霸凌

### 1. 事件摘要：

(1)A生為北縣某國中英文小老師，長期被B生等6位同學欺凌（B生為班上模範生），如吃中餐時座位被佔用致A生蹲教室角落吃、全班露營發班服故意不發A生致其服裝與眾不同（露營結束後才補發）、於班上從後被推撞同學桌子致同學熱水瓶掉落賠償等，A生家長發現後要求換班，學校將相關同學記過並撤銷B生模範生資格，但不同意A生換班。



## (四)關係及肢體霸凌(續1)

- (2)某日A生向老師借課進行英文小考，B生等人將試卷丟地上並要A生撿起，A生不從遂發生B生等人以夾克蓋頭圍毆A生事件（老師尚未進教室），A生返家後家長帶至醫院檢查，有輕微腦震盪現象。
- (3)學校連絡雙方家長到校會談學生毆打人事件，但洽談結果非如A姓家長之預期結果，散會後A姓家長則到警局報案並投訴媒體(蘋果日報)。



## (四)關係及肢體霸凌(續2)

### 2. 處理經過

- (1) 導師通知學務處告知此事，校方邀集雙方家長到校面談。
- (2) 立即予A生換班。(經追蹤A生換班至今半年，已無遭欺凌情形)
- (3) 建立發言人機制，由校方輔導主任，向媒體說明學校處理經過。
- (4) 學校將A生列為輔導個案，後續對A生輔導十餘次。

## (四)關係及肢體霸凌(續3)

### 3. 處理建議

- (1) 導師應掌握班級學生相處狀況，予以教導處理，必要時提請相關單位協助。
- (2) 了解A生長期被B生等同學霸凌之原因，並依此進行輔導規劃。

## (五)性霸凌

### 1. 事件摘要

某校1名特教學生A男，常對同班女學生有不當行為，如從後方抱女生、在女同學耳後吹氣、拍打女同學背部等，女同學無法忍受，又無可奈何，遂集體向學校反映此一問題。

## (五)性霸凌(續1)

### 2. 本案重點

- (1)特教學生成為霸凌者之輔導作為。
- (2)違反性別平等之霸凌行為之處置。
- (3)輔導室適時介入的重要性。



## (五)性霸凌(續2)

### 3. 處理經過

- (1) 導師提出校園事件性侵害或性騷擾事件調查申請書，學務處召開性別平等教育委員會。
- (2) 學務主任召集相關人員，請家長到校，並建議A生就醫。
- (3) A生由家長送醫診斷後，發現罹患「自閉症合併躁鬱症」。
- (4) 學校對相關女生實施輔導，並加強全班團體輔導。
- (5) 輔導老師加強對A生之心理輔導。

## (五)性霸凌(續3)

- (6)通報縣政府家庭暴力暨性侵害防治中心。
- (7)由輔導主任、導師、特教老師至A生家訪，A生情緒極不穩定，老師建議家長將A生送醫治療（後A生住院治療）。
- (8)召開個案研討會議研議輔導策略。

## (五)性霸凌(續4)

### 4. 處理建議

- (1) 特教學生之行為改變需注意學生特質，學生輔導過程建議加入特教團隊人員。
- (2) 教導學生如同學有不當行為制止不聽，應及早反應，以便介入處理。
- (3) 教導學生自我保護及與特教同學溝通技巧。



## (六)網路、言語、性別、 肢體混合霸凌

### 1. 事件摘要

某高工一年級男學生（A生）因舉止較秀氣，長期遭同班同學嘲笑是「娘炮」、「人妖」，曾於音樂課遭同學創作歌詞作弄（老師未制止），還被拍下照片加上「死娘炮」字眼傳給全班同學。該生有憂鬱症病史，曾數度起輕生之念，亦曾求助輔導室。

某天，A生於進教室時遭同學作弄將門關上，進而引發衝突，A生右手骨折

## (六)網路、言語、性別、 肢體混合霸凌(續1)

### 2.本案重點

A生長期被同學言語嘲弄，曾向輔導室反映輕生念頭，但未獲重視，即使A生家長為該校老師，亦無法阻止A生遭言語嘲弄情形。

## (六)網路、言語、性別、 肢體混合霸凌(續2)

### 3. 處理經過

- (1) A母告知校方後，校方邀集雙方家長、導師、輔導教官及生輔組長針對此事進行瞭解與協商。
- (2) A同學家長向校方性別平等委員會提出申訴，生輔組受理後轉介輔導室，性平會決議成案並開始於期限內完成調查，學務處也依性平會決議及相關法規辦理召開學生重大獎懲委員會。

A生家長認為該校導師事前處置不當，致該生飽受嘲弄，事後校長、導師及學務處處置不當，致該生未獲公平對待；後A生辦理休學、重考基測，A母（為該校老師）亦提前辦理退休。



## (六)網路、言語、性別、 肢體混合霸凌(續3)

### 4. 建議：

#### (1)班級經營落實度方面：

- ✓ A生長期遭同班同學嘲笑是「娘炮」、「人妖」，導師應早有耳聞，也應及早告知輔導室，以共商對A生與霸凌學生輔導策略與措施。另導師在尋求生輔組的協助，邀請雙方家長到校討論協助兩造學生學習保護自己與尊重他人，最後，需積極對全班同學進行相關的法律教育。

平時多利用機會對同學進行相關的法律教育，遇有霸凌事件則需即時聯繫相關處室人員，如輔導室、教官室、生輔組等，共商對策，即時處理可以避免傷害擴大，並讓相關學生獲得應有的學習（A生需增強保護自己的能力，霸凌學生需培養尊重他人的觀念）。

## (六)網路、言語、性別、 肢體混合霸凌(續4)

### (2)加強對霸凌學生、受凌學生與旁觀學生的輔導 措施：

- ✓ 例如可透過小團輔與班級輔導，藉一些角色扮演或法律問題的討論，讓學生學習保護自己與尊重他人。

### (3)與雙方家長溝通方面：

- ✓ 秉持主動、真誠態度，表達協助學生解決問題的心意。

### 三、現況與問題（一）

- (一) 兒福聯盟96年調查發現，台灣中、小學校園中，經常霸凌同學的孩子佔7%，其中甚至有2%的孩子每天都會霸凌同學，以此推估，全台灣校園中至少有2萬個會經常「肢體霸凌」同學的「校園小霸王」，平均每班有2個霸凌者會嘲笑或欺負同學。
- (二) 本部98年委託國立中山大學黃正鵠教授、鄭英耀教授進行「校園霸凌現況調查與改進策略」研究發現，施測樣本中（高中職、國中學生）「霸凌者」佔10.3%，「受凌者」佔10.1%，「旁觀霸凌者」為28.6%，兼為「霸凌/受凌者」佔5.2%。



## 三、現況與問題（二）

從許多校園霸凌個案可發現，受凌者長期於校園內受到欺凌，發生的地點常常就在教室、廁所或樓梯間，但為何老師（尤其是導師）及學校行政人員未發現或注意？可能原因為：

1. 老師教學事務過於忙碌，無暇顧及教學外之事務，亦無暇關注學生之間的互動情形。
2. 欠缺對霸凌的認知，無法察覺學生間的霸凌行為，或誤認為學生間打打鬧鬧是正常的，長大就好了。
3. 欠缺處理霸凌事件的專業知能，即使發現了也不知道如何處理，乾脆當沒看到。

## 三、現況與問題（三）

1. 學生暴力、霸凌事件具聳動刺激性，能吸引輿論關注，尤其是學生動輒將暴力鬥毆事件拍攝上網，更成為媒體競逐焦點，對教育部門整體形象造成極大傷害。
2. 教育行政部門無法即時察覺暴力、霸凌事件，學校也於事件發生時未適時處置或不知該如何妥適處理（尤以家長及民意代表的介入為甚），更易導致家長對學校與教師不信賴，進而不滿學校處置作為，造成民怨。

## 四、建議

### (一) 建立減少校園霸凌事件情境：

- ✚ 校園規模較小者。
- ✚ 校規制定與執行明確。
- ✚ 公正公平的處罰霸凌者。
- ✚ 校長傳達不容忍校園霸凌事件的決心。
- ✚ 導師能確實掌握學生生活動態者。
- ✚ 老師之間及師生之間具有緊密連結關係。
- ✚ 學校提供師生共同參與校園事務的機會。

(資料來源：中央警察大學林滄崧教授)



## 四、建議

### (二) 確立「霸凌」及「一般偏差行為」處理原則

1. 遇個案發生，學校應依霸凌與一般偏差行為定義迅即判斷屬性：
2. 處理原則：
  - (1) 一般偏差行為，應依現行輔導機制處理，並著重學生人權、品德及法治教育之預防宣導；
  - (2) 霸凌個案，學校輔導老師、學務處應共同給予加害、受害及旁觀學生輔導；
  - (3) 倘行為已有傷害等觸法行為發生，應按現行規定通報警政單位協處。

各級學校應與警察機關密切聯繫，並依「維護校園安全支援約定書」暢通協處管道。

## 四、建議

### (三)如何輔導校園小霸王：

- ✦ 霸凌兒童成年之後不只與犯罪行為高度相關，並且往後的社交人際能力也甚低落。故校方需將之列為高關懷個案，給予更多的愛與關懷，同時進行合理明確的規範，導正其偏差之行為。
- ✦ 若霸凌兒童有明顯之心理困擾或精神問題，則應尋求專業心理諮商或治療。

## 四、建議

### (四)對受凌兒童之保護：

- ✚ 受凌兒童容易產生情緒困擾和課業困難，易對學校產生負向觀感，因此可能發生逃課、輟學等情形。故校方需列入個案輔導，提供支持性輔導與關懷，給予安全環境，鼓勵說出心事、增強孩子的自信與果斷力。若受凌兒童已出現明顯之心理困擾或精神問題，則應尋求專業心理諮商或治療。
- ✚ 在其受凌之時就能及時介入輔導，有可能就不會再演變成反擊型霸凌。



## 四、建議

### (五)如何教導旁觀者或其他學生？

- ✦ 協助澄清相關價值觀，培養其同理心，同理受凌者感受；並給予「霸凌行為是不對的行為」的明確訊息，規範應有的反應行為（如立即制止或通報）。

## 四、建議

### (六)給學校的建議：

1. 學校霸凌申訴管道需落實建立並暢通。
2. 校方應藉由各種機會(朝會、親師座談、聯絡簿或課程設計)廣泛向學生與家長實施霸凌申訴宣導及反霸凌觀念宣導。
3. 研擬學生校園生活問卷，主動篩檢發覺霸凌及受凌高危險學童群，提供預防性教育與輔導。
4. 學校各級師長(尤其是導師)應具備相關知能，提升霸凌事件敏感度，能於第一時間介入處理。
5. 協助界定霸凌類型，並啟動輔導機制，針對不同對象施以不同之輔導方案。

## 四、建議

### (七)霸凌事件發生後處理建議

1. 發現事實
2. 判別類型
3. 瞭解霸凌情境
4. 誠懇溝通
5. 責任分工擬訂輔導策略
6. 介入輔導並改變霸凌情境
7. 落實後續追蹤輔導



## 五、結語

- 一、強化行政單位資源整合及責任分工之能力。
- 二、鼓勵教師強化班級經營及輔導能力。
- 三、鼓勵加害學生面對錯誤並給予修復機會。
- 四、協助受害學生建立自信，強化其自我意識表達之能力。
- 五、強化與家長間的溝通與緊急聯繫能力。
- 六、落實品德教育及法治教育。

# 簡報完畢 謝謝指導